



قياس رضا المستفيدين لعام 2024 م

معدل الاستجابة للاستبيان

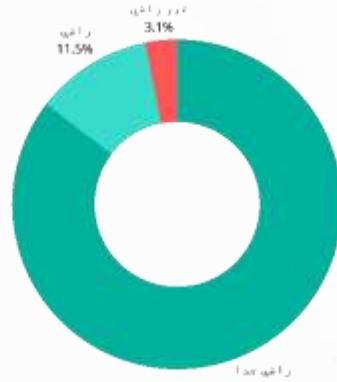
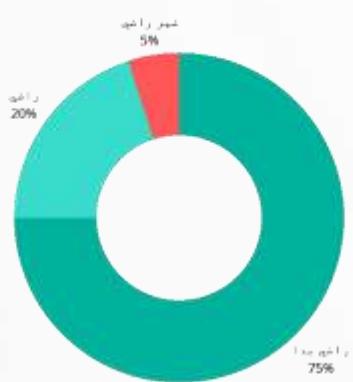
تم توزيع الاستبيان على كافة المستفيدين من خدمات الجمعية، وقد بلغت نسبة الاستجابة 75% من إجمالي المستفيدين البالغ عددهم 4000 مستفيد، هذه النسبة تشير إلى مشاركة نصف المستفيدين في الاستبيان مما يعكس مستوى عالٍ من الاهتمام والمشاركة من قبل المستفيدين في تقديم آرائهم وتقييماتهم حول الخدمات المقدمة.

هذه المشاركة الفاعلة تمكّن الجمعية من الحصول على معلومات قيمة حول رضا المستفيدين وتساهم في تحسين جودة الخدمات بناءً على التغذية الراجعة المقدمة.

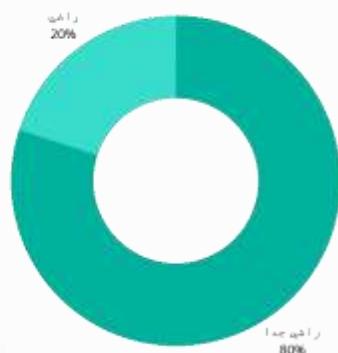
حساب معدل الاستجابة الفعلي

إرسال الاستبيان إلى أعداد 4000 مستفيد |
عدد الردود الفعلية - 3000 مستفيد |
معدل الاستجابة الفعلي هو [% 75]

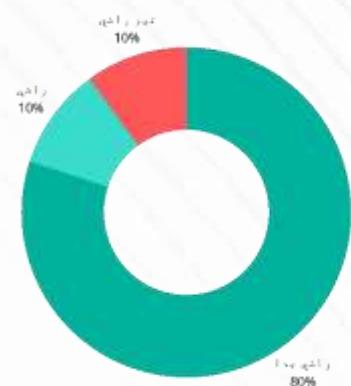
مدى الاستفادة من خدمات الجمعية ؟ مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك ؟



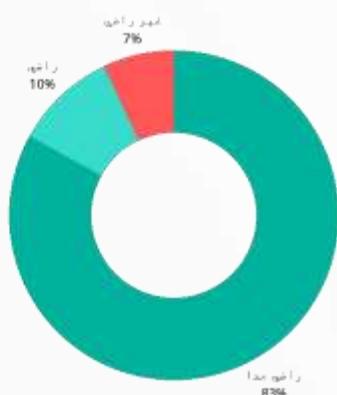
ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك؟



ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة؟



ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك؟

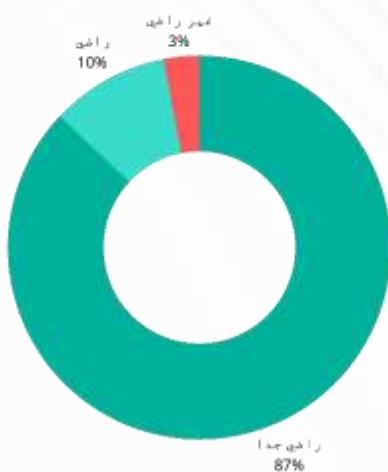


ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية؟





ما مدى فناك بشكل عام عن الجمعيات؟





توصيات مجلس الادارة :

• مواصلة تقديم الخدمات بنفس الجودة، مع التركيز على تحسين المجالات التي لا تزال بحاجة إلى تطوير.

• تحسين سرعة التواصل مع المستفيدین وتعزيز قنوات التواصل .

• التركيز على احتياجات المستفيدین بتنظيم جلسات استماع دورية مع المستفيدین لفهم احتياجاتهم بشكل أفضل والعمل على تطوير خدمات تلبي تلك الاحتياجات.

• تحسين الإجراءات الداخلية لتسريع الاستجابة للطلبات.

توقيع الأعضاء :

التوقيع	صفته بالمجلس	الاسم	م
	رئيس المجلس	عبد الله سعيد محمد الحارثي	1
	نائب الرئيس	عبد الله حمدان فايز الحارثي	2
	المشرف المالي	محمد مبارك محمد العمري	3
	عضو	سويلم فراج عمر بن الشهري	4
	عضو	مرضي مشيعل محمد العمري	5

والله ولي التوفيق