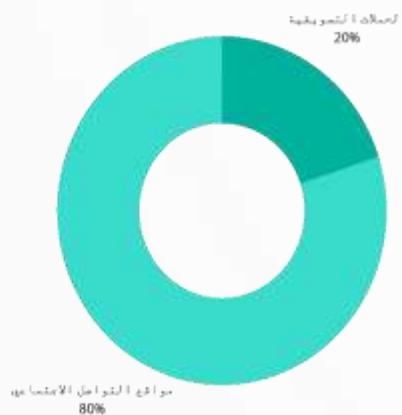


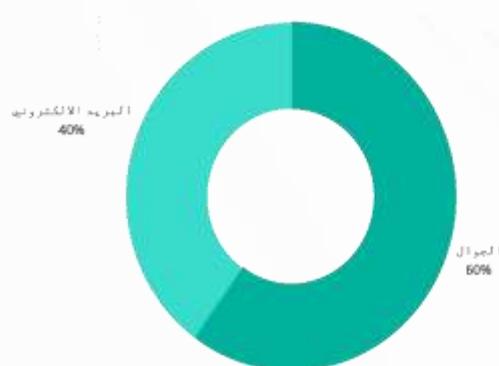


# قياس رضا المانحين والشركاء لعام 2024 م

كيف تعرفت على الجمعية؟



ما هي وسيلة التواصل التي تفضلها؟



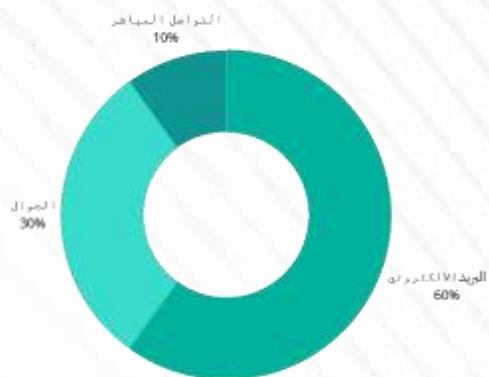


جمعية البر و الخدمات الإنسانية بالقوباء

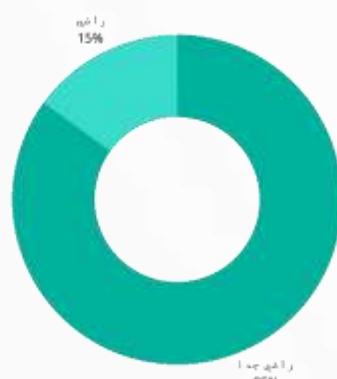
مدى تقييمك لأسلوب التواصل؟



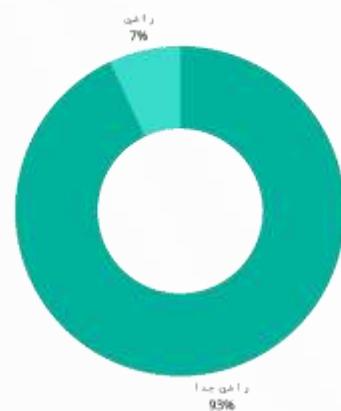
طريقتك للتواصل مع الجمعية؟



مدى درجة الإيجابية على استفساراتكم  
وطلباتكم؟



مدى تقييمك لدرجة التواصل مع  
الجمعية؟



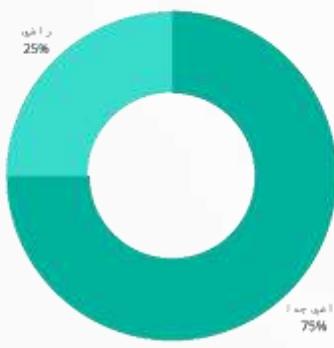
هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم  
منكم في الوجه الصحيح ؟

ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري  
لكم ؟



هل أهداف الجمعية وضحت و محددة بشكل  
كافٍ ؟

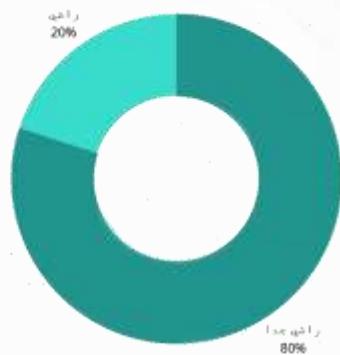
هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات  
الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها ؟



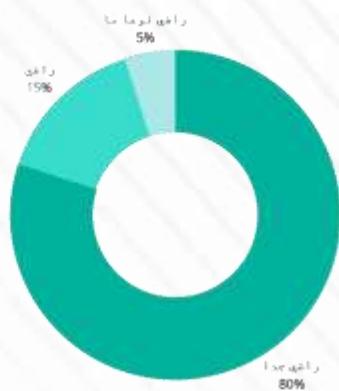


جمعية البر والخدمات الإنسانية بالقوباء

ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟



هل حققت الجمعية تطلعاتكم؟



### توصيات مجلس الإدارة :

- تكثيف الحضور الرقمي للجمعية على موقع التواصل الاجتماعي وزيادة النشاطات التفاعلية لتعزيز الوعي بالجمعية وجدب المزيد من الأعضاء والداعمين.
- تحسين كفاءة التواصل عبر البريد الإلكتروني، الذي يعد الوسيلة الأكثر استخداماً (60%)، مع توفير دعم إضافي لوسائل التواصل الأخرى مثل الهاتف والتواصل المباشر لضمان رضا جميع الأعضاء.
- الاستمرار في أسلوب ودرجة التواصل الحالي التي حازت على رضا الأعضاء، مع العمل على تقديم محتوى وتحديثات مبنية على تجربة التواصل.
- مواصلة الجهود في الاستجابة السريعة والكاملة لاستفسارات والطلبات مع التأكيد على توثيق العمليات لضمان تحسين الأداء مستقبلاً.
- الحفاظ على توزيع التقارير الدورية بشكل منتظم مع تحسين آلية الوصول إليها عبر القنوات المختلفة لضمان اطلاع جميع الأعضاء والداعمين.

توقيع الأعضاء :

الاسم	الرقم	صفته بالمجلس	التوقيع
عبد الله سعيد محمد الحارثي	1	رئيس المجلس	
عبد الله حمدان فايز الحارثي	2	نائب الرئيس	
محمد مبارك محمد العمري	3	المشرف المالي	
سويلم فراج عمر بن الشهري	4	عضو	
مرضي مشيعل محمد العمري	5	عضو	

والله ولي التوفيق