



## سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات

جمعية البر و الخدمات الإنسانية بالقوباء

## سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات

جميع التبرعات يتم تقديمها طوعية. جميع التبرعات ستصل إلى مستحقها وغير مسترجعة إلا إذا تحقق السبب التالي:

### أولاً سياسة الاستبدال:

إن سياسة الاستبدال في الجمعية تقضي التقدم بطلب مكتوب للجمعية يتم توضيح رغبة المتبرع في استبدال التبرع من مشروع لأخر بين مشاريع الجمعية وفرص التبرع المنصورة على منصة التبرع وذلك خلال 24 ساعة من عملية التبرع.

### ثانياً سياسة الاسترجاع:

تخضع سياسة الاسترجاع للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقضي ما يلي:

1. يمكن الاسترجاع للمبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ.
2. يتاح استرجاع التبرعات خلال يومين عمل من عملية التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
3. لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة.
4. عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل.
5. يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية، وفي غضون فترة ثلاثة أيام من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصوصاً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.

**ملاحظة:** للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.



توقيع الأعضاء :

الرقم	الاسم	صفته بالمجلس	التوقيع
1	عبد الله سعيد محمد الحارثي	رئيس المجلس	
2	عبد الله حمدان فايز الحارثي	نائب الرئيس	
3	محمد مبارك محمد العمرى	المشرف المالي	
4	سويلم فراج عمرى الشهري	عضو	
5	مرضي مشيعل محمد العمرى	عضو	

والله ولي التوفيق