

# جمعية التنمية الأهلية بالقوباء

مسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 4075



نتائج استبيان قياس رضى المستفيدين



 0 5 5 1 6 0 2 3 6 7

 Algwba2@gmail.com



## نتائج استبيان قياس رضى المستفيدين

تاريخ التقرير ٢٨/١٢/٢٠٢٣م

الوصف	النتيجة عام ٢٠٢٣
عدد الاستجابات	١١٩
نسبة المشاركين	٦٧%
النتيجة الاجمالية	٨٦,٤%

بعد الاطلاع على نتائج تحليل استبيان قياس رضى المستفيدين من قبل مجلس إدارة الجمعية تم الخروج بالتوصيات التالية:

- ١- اعتماد نشر نتائج التحليل على موقع الجمعية الالكتروني.
- ٢- التأكيد على الإدارة التنفيذية بتحسين وتطوير مخرجات الجمعية الموجهة لمستفيديها.
- ٣- التسهيل على المستفيدين من الوصول لجميع خدمات الجمعية.
- ٤- تحسين التعامل مع المستفيدين وطلباتهم والتعامل بمهنية واحترافية عالية.
- ٥- التوجيه للإدارة التنفيذية بإعادة اخذ انطباع المستفيدين بعد تطبيق المعالجات اللازمة.

والله الموفق،،،

رئيس مجلس الإدارة

عبدالله بن سعيد الحارث